

Tecnologias de Informação

Acolhimento aos Novos Funcionários Não Docentes

Hugo Miranda
(hamiranda@ciencias.ulisboa.pt)

20/02/2024



**Ciências
ULisboa**

Faculdade
de Ciências
da Universidade
de Lisboa

Organização da DSI

Dirigentes

DSI Susana Pereira

GSU (Suporte) Cláudia Aldeias

AAD (Desenvolvimento) Diana Marques

A2S (Sistemas) Paulo Bastos

ARC (Redes) Pedro Botas

Fluxo de Trabalho

1ª linha

- suporte@ciencias.ulisboa.pt (GSU, Suporte)
 - Triagem
 - Resolução / Encaminhamento 2ª linha

2ª linha

- ARC / A2S / AAD

3ª linha

- Susana Pereira
- Apenas quando tudo o resto falha

Login

- Cada funcionário tem um login único
 - hamiranda@fc.ul.pt
- Login termina em @fc.ul.pt
 - Razões históricas

Composição do login

- Inicial do 1º nome
- Inicial do 2º nome
- Último apelido completo

Autenticação

- Muitos serviços com autenticação única (SSO)
 - Password válida para vários sites
- Chave Móvel Digital
 - Nº de telemóvel + PIN + SMS
- Password
 - Disponível em todos os sites

Utilize o Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital.

A AUTENTICAÇÃO.GOV

Introduza as suas credenciais

Username:

Palavra-chave:

ENTRAR

Regras de Autenticação

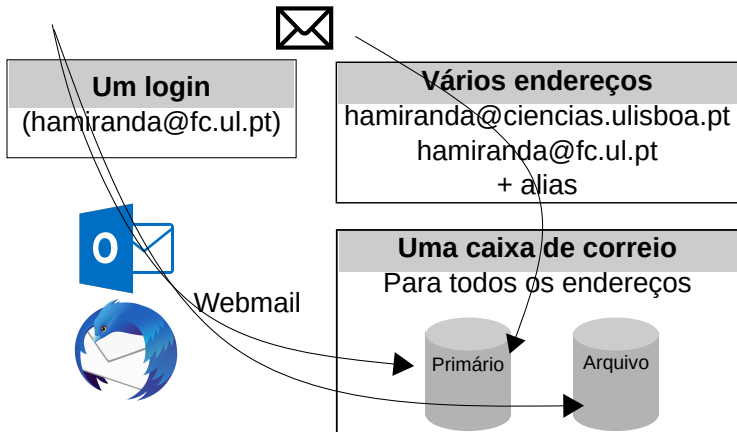
- Privilegiar CMD
 - Mais seguro
- Verificar legitimidade do site de autenticação
 - .ciencias.ulisboa.pt ou .fc.ul.pt
 - Cadeado



  <https://id.fc.ul.pt/cas/login>

- Não reutilizar password de Ciências noutros sites
 - Atacantes podem obter e relacionar
- Não partilhar password com colegas
 - Se necessário algo está mal nos sistemas

Login vs email



Boas Práticas no Email

- @ciencias.ulisboa.pt não @fc.ul.pt
 - Nova marca em vez da antiga

Boas Práticas no Email

- Endereço de Ciências só e para todos os assuntos relacionados com Ciências

Boas Práticas no Email

- Não encaminhar email de Ciências para endereços pessoais (por exemplo @gmail)
 - Só é possível para que os alunos possam fazê-lo

Boas Práticas no Email

- Evitar **Reply All**
 - "Confirmo presença"... "eu também"... "eu também"...

Boas Práticas no Email

- Encorajar outros a usar endereço @ciencias (ou @fc)
 - Incluindo alunos e docentes
 - *Por questões de segurança agradecemos que reenvie este pedido do seu endereço de Ciências*
 - Se é @ciencias, é confiável
- Só enviar informação interna para endereços @ciencias

Boas Práticas no Email

- Não enviar anexos para muitas pessoas
 - Partilhar usando uma das ferramentas descritas abaixo

Boas Práticas no Email

- Cuidado com *phishing*
- Cuidado com anexos executáveis
 - Email é filtrado mas filtros são falíveis
- Notificar a DSI

Grupos

- Identificador coletivo de um ou mais utilizadores
- Gerados a partir de informação noutros serviços:
 - SAP
 - Fénix
 - GGI
- Formato: <grupo>.<subgrupo>@fc.ul.pt

Exemplos e Aplicações dos Grupos

- Exemplos (@ciencias.ulisboa.pt):

[DSI.dirigente](#) dirigente da DSI

[DSI.dirigentes](#) dirigente da DSI e das subunidades

[DSI.geral](#) todos os funcionários da DSI

[DI.comExecutiva](#) membros da comissão executiva do DI

[LEI.coordenador](#) coordenador da lic. em engenharia
informática

- Aplicações

- Destinatários de Email
- Partilha de ficheiros no Cirrus
- Sites no documenta

Computador Pessoal e Armazenamento

- DSI gere e monitoriza computador pessoal remotamente
 - instala software necessário
 - monitoriza
 - software instalado
 - recursos
- Renovação do equipamento gerida caso-a-caso
 - Compras periódicas para serviços

Computador Pessoal e Armazenamento

- Discos locais dos computadores
 - Pastas documentos, etc..
 - **Sem backup**
- Pasta pessoal de rede
 - Disco em rede
 - **Backups diários**
- Pasta partilhada da unidade de serviço
 - "Partilha"
 - Disco em rede acessível por todos os membros da unidade de serviço
 - **Backups diários**

Acesso aos serviços

Consoante criticalidade da informação

Serviços acessíveis da Internet

- Portal
- Cirrus
- Webmail^a
- Portal SAP
- Fénix

^aDe Portugal

Serviços de acesso restrito (PCs ou WiFi) e VPN

- Documenta
- Pastas em rede
- Computador de secretária
- Webmail^a

^aDo estrangeiro

VPN

- Virtual Private Network
- Coloca um computador remoto dentro da rede de Ciências
- Mesmos acessos do utilizador em Ciências
- Instruções no Portal
- Wake-On-LAN
 - Ligar computadores de secretária a partir do portal

Ferramentas de Suporte à Colaboração

	Office365	Cirrus	Documenta
Espaço de armazenamento	1Tb	5Gb	
Orientado aos documentos	✓		✓
Partilha por URL	✓	✓	✓
Partilha ao utilizador	✓	✓	✓
Partilha por grupos		✓	✓
Acessível da Internet	✓	✓	
Versões de documentos			✓
Edição concorrente	✓		

Ferramentas de Suporte à Comunicação

- Zoom
 - Só videoconferência
 - Docentes e Não Docentes com licenças pro
- Teams
 - Mais adequado para contacto permanente entre equipas
 - Videoconferência e troca de mensagens
 - Integra com outras ferramentas office365
- Listas de email
 - Endereços da forma <lista>@listas.ciencias.ulisboa.pt
 - Utilizadores podem subscrever/cancelar subscrição autonomamente
 - Relevante para RGPD

BalcaoC



- Catálogo dos serviços de Ciências
- Implementa o primeiro passo dos processos
 - Envio de email
 - Geração de documentos
 - Início de fluxos automatizados de trabalho
- Gestão pelas unidades de serviço
- Eliminação progressiva dos serviços no Portal

Trabalhos em Curso



- Migração de serviços do Portal para o BalcaoC
 - Pedidos de formulários para `desenvolvimento@ciencias.ulisboa.pt`
- Alterações no Census
 - Informação sobre membros da comunidade de Ciências
- Arranque do Gremius
 - Informação sobre entidades externas e internas de Ciências
- Eliminação dos logins de grupos

Para Saber Mais

- Contactar a DSI
 - suporte@ciencias.ulisboa.pt
- Sala 1.2.10
- Sugestões e identificação de necessidades
 - hamiranda@ciencias.ulisboa.pt
 - sbpereira@ciencias.ulisboa.pt